



## Garantier, tidsfrister och reklamationer

Avser Affärsområde Byggprojekt

### ABM 07

ABM 07, Allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet ligger till grund för projektavrop mellan Vedum och Kund, säljare och köpare.

ABM 07 reglerar villkor för transporter, godsmottagning, mottagningskontroll, reklamation och garantier mm.

### 15 års funktionsgaranti

Vedum lämnar 15 års funktionsgaranti på skåpsstommar, lådor och gångjärn.

Felaktiga delar ersätts med samma eller likvärdig produkt ur gällande sortiment. Eventuella monteringskostnader ersätts inte.

Garantin gäller inte om monterings- och skötselansvisning inte följts.

### Reklamation

Om köparen vill åberopa att varan är felaktig skall angivna tidsfrister följas. Köparen skall skriftligen reklamera varan samt bifoga foto.

Fel som märkts, eller borde ha märkts när varan överlämnades till köpare skall reklameras inom en vecka och innan montage till Vedums kontaktperson, projektkoordinator.

Vid reklamation av vara/produkt, gör så här:

- Reklamation av vara skall skriftligen ställas till projektets kontaktperson i Vedum, alternativt kundsupport/eftermarknad Byggprojekt.
- För att reklamationen skall mottagas för bedömning, krävs att Vedums monterings- och skötselinstruktioner har följts, samt att varan utsatts för normalt och rimligt slitage under aktuell period.
- Det är viktigt att Köparen bifogar foto samt utförlig information om Kund- och projekt, ordererkännande och/eller besiktningsprotokoll samt leveransperiod, för en effektiv och korrekt bedömning av reklimationsärendet.
- Om reklamationen godkänns av Vedum, levereras ny produkt inom skälig tid, d.v.s. leveranstid och tidsåtgång för bedömning av ärendet, ca 8 arbetsveckor.

Vid godkänd reklamation eller garantiärende utförs avhjälpande av fel/brist i praktiken av köparen. Ersättningsprodukter erhålls av säljaren utan debitering. Köparen fakturerar säljaren för utfört arbete.

### Transportskada

Transportskada skall noteras på fraktsedel vid mottagandet av godset. Transportskadan skall sedan anmälas till kontaktperson på Vedum inom 6 arbetsdagar för hantering och orderläggning av ny produkt. Senast 7:e arbetsdagen skall Vedum anmäla skadan till transportören.

### Garantitid och Ansvarstid

Ansvarstiden för säljaren är 10 år från slutbesiktning eller fr.o.m. den dag entreprenaden är godkänd.

Ansvarstiden inleds med 5 års garantitid. Vedums kontakt: [eftermarknad@vedum.se](mailto:eftermarknad@vedum.se)

Säljaren ansvarar för fel som uppmärksammas under garantitiden.



För fel som uppmärksammas under ansvarstiden, men efter utgången garantitid, ansvarar säljaren endast om felet är väsentligt och visas ha sin grund i vårdslöshet på säljarens sida.

Skötsel- och Monteringsinstruktioner hämtas på hemsidan, [www.vedum.se](http://www.vedum.se)